



新聞稿

2020年8月31日

環亞機場貴賓室重新開放 支援全球旅遊重新啟航

關愛大使照顧旅客需要 供應獨立編配食物選項提升餐飲衛生質素

作為重振旅遊業的一部分，環亞機場貴賓室部分地點已重新開放，以確保旅客擁有一個無憂無慮的旅程。貴賓室聯同各航空公司及機場伙伴合作，提供一個安全的空間給旅客，紓緩他們旅途前的壓力。

隨著疫情反覆不定，不少旅客都感到憂心及不願旅遊。環亞機場服務管理集團創始人兼首席執行官宋海西先生表示：「作為機場服務的先驅及始創者，現在正是重要時刻，我們正與各航空公司及機場伙伴合作，提供一個安全環境以重拾旅客的信心。」部份地點的環亞機場貴賓室已恢復運作，包括香港、澳門、台北、溫哥華、赫爾辛基、倫敦、雅加達、金邊、吉隆坡、亞庇、古晉、檳城、浮羅交怡、新加坡、新德里、海德拉巴及阿布達比，共服務超過百間航空公司的乘客，包括美國航空、中國國際航空、法國航空、英國航空、國泰航空、中國東方航空、中國南方航空、阿提哈德航空、長榮航空、嘉魯達印尼航空、日本航空、卡塔爾航空、新加坡航空、土耳其航空、維珍航空、西捷航空及廈門航空。更多開放地點及時間，請瀏覽[網頁](#)。

為了加強安全及衛生措施，位於香港總部的香港國際機場環亞機場貴賓室(一號閘口)於翻新後已重開，並重新劃分區域及引入智能自動訂餐系統予旅客自選餐飲。宋海西先生續稱：「機場貴賓室已成為疫情期間及疫情後的一個安全及無憂之旅程一部份，此外，我們一直致力提升質素，務求讓旅客於旅途前放鬆以迎接旅程。再者，客人及員工的健康及福祉對我們來說是最重要的。」

最近，環亞機場管理集團就「疫情後機場服務新趨勢」進行一項問卷調查，超過 200 位行業伙伴於旅客需要上提出新見解。是項調查顯示旅客的需要及行為已有所轉變，衛生及安全措施是旅客重返旅遊的重要考量。有見及此，集團為「新常態」推出「[你的安泰 環亞使命](#)」計劃，介紹一系列健康防護措施，包括體溫檢測、加強貴賓室內消毒及消毒程序、提供酒精潔手液、實施社交距離及供應獨立編配食物選項以減少接觸。



加強貴賓室內消毒及消毒程序以確保旅客及員工安全



重新劃分私人空間以實施社交距離

更多防護措施的相關圖片，請參閱

<https://plaza-network.box.com/s/o1ui3t3bm27c19h19fu1js3u9cwc6pup>

- 完 -

關於環亞機場貴賓室

環亞機場貴賓室是全世界首個及最大的獨立機場貴賓室服務網絡，為所有旅客營造非同凡響的機場貴賓室體驗。品牌網絡遍佈全球 35 多個主要國際機場，地區包括大中華(香港、澳門、內地及台灣)、東南亞(柬埔寨、印尼、馬來西亞、菲律賓及新加坡)、澳洲、美洲(巴西及加拿大)、歐洲(芬蘭、意大利及英國)、印度和中東地區(阿曼、沙地阿拉伯及阿聯酋)。

品牌於號稱航空界奧斯卡的 Skytrax World Airline Awards 年度頒獎禮中連續四年 (2016 至 2019 年) 榮獲「全球最佳獨立機場貴賓室」的殊榮，同時更獲 Business Traveller Asia Pacific 雜誌選為「2018 年最佳獨立機場貴賓室」。

了解更多資訊: www.plazapremiumlounge.com
聯繫我們: [FB](#), [IG](#) 及 [Youtube](#) @plazapremiumlounge

關於環亞機場服務管理集團

環亞機場服務管理集團的宗旨是為旅客締造更優越的旅遊體驗 (Make Travel Better)，為全球提供高端及嶄新機場服務的先驅和業界翹楚。總部設於香港的集團始創於 1998 年，主要經營五項核心業務，自家品牌包括機場貴賓室品牌環亞優逸庭及環亞機場貴賓室、機場酒店遨途 (Aerotel) 及 Refreshhh by Aerotel、機場禮賓接待 Allways 及機場餐飲服務，業務網絡超過 170 個服務點偏佈全球 46 個國際機場。除了自家品牌之外，環亞機場服務管理集團也為頂尖的航空公司和聯盟夥伴提供貴賓室管理服務，包括國泰航空、中國南方航空、德國漢莎航空、新加坡航空、泰國航空、天合聯盟、星空聯盟和美國運通等。

在過去數年間，集團獲頒逾 60 個獎項，更於號稱航空界奧斯卡的 Skytrax World Airline Awards 年度頒獎禮中，連續四年 (2016 至 2019 年) 榮獲「全球最佳獨立機場貴賓室」的殊榮。此外，集團創辦人及首席執行官宋海西先生獲選為馬來西亞區 2018 年的安永企業家年獎得主。

環亞機場服務管理集團是全球機場服務的業界翹楚，在世界各地僱用超過 5,000 名員工；每年為超過 1 千 6 百萬人次的旅客提供優質的機場服務。集團將持續以創新的意念為旅客呈獻卓越品質的服務，同時於全球主要國際機場網絡積極拓展業務。

了解更多資訊: <http://www.plazapremiumgroup.com/>

聯繫我們: [LinkedIn](#) @plazapremiumgroup 及 [Twitter](#) @PPG_worldleader

傳媒查詢:

總部公關與企業傳訊高級經理梁美琪

T: +852 3960 1595

maggie.leung@plaza-network.com