

环亚机场管理集团与 marhaba 集团促战略合作 提升全球机场体验

香港, 2020 年 12 月 16 日 – 环亚机场管理集团 (下称「环亚」) 与 marhaba 组成战略合作以提升全球机场贵宾室及机场礼宾接待服务。此合作以两间公司的合并营销策略, 巩固业务分配及客户参与来扩大市场佔有率及销售。

是次合作初步将涵盖亚洲、中东和欧洲战略市场中主要机场。两间公司承诺于未来数年进一步扩大合作, 计划联合投资于其服务及设施。

marhaba 业务全球总监 Shahab Al Awadhi 表示: 「我们很高兴能与环亚机场服务管理集团合作, 于这旅游质素及安全日益重要的时候, 为旅客提供更广泛及有价值的旅游体验。」 「marhaba 与环亚机场管理集团对优质兼安全的服务质素有同样价值和抱负。我们都致力提供世界级服务给旅客享受最佳的机场服务。这战略合作正让我们發揮彼此的经验让我们改善服务及扩大足迹。我们十分期待于全球网路展示我们的合作成果。」

环亚机场管理集团商务总监 Bora Isbulan 表示: 「这个战略合作集成了机场服务的两大行内专家的专业、人才、服务网络及优质服务。旅游业目前面临重大改变, 我们的战略合作尤其重要。旅游业必须团结一致以达致最佳营运效率、资源整合、优化分销, 以达至为全球旅客提供更佳的经验为最终目标。」

marhaba 及环亚机场管理集团以提供优质机场体验而闻名, 包括机场贵宾室 (marhaba 及环亚机场贵宾室、机场礼宾接待服务)、机场礼宾接待服务 (marhaba 及 ALWAYS) 为全球旅客服务。因应疫情, 两项品牌均实施一系列措施以确保客人及员工安全。

marhaba – 阿拉伯语意思为「欢迎」, 成立于阿联酋, 于杜拜国际机场为抵境或离境旅客提供服务。随着杜拜作为国际主要旅游中心, marhaba 的机场礼宾接待服务的受欢迎程度也大大提升, marhaba 不断扩大其产品供应, 提供更多产品选择, 为旅客提供更舒适的机场体验。

marhaba 于 2017 年开结扩展业务世界版图, 于巴基斯坦卡拉奇及澳大利亞墨尔本开设机场贵宾室。自此, marhaba 于新加坡及菲律宾马尼拉两地增设服务点, 以至于杜拜增加贵宾室座位。marhaba 现时于六个国家营运机场贵宾室, 以 800 个客户服务为主的团队为旅客提供最优质服务。

marhaba 品牌为杜拜国家航空运输协会 (dnata) – 全球最大机场服务成员之一, 有超过 300 个值得信赖的航空公司客户, 于 19 个国家复盖 126 个机场提供地勤、机场货运及餐饮服务。

PLAZA PREMIUM GROUP

环亚机场管理集团为全球机场服务的先驱，于超过 180 个点，偏佈全球 49 个国际机场提供机场贵宾室、机场中转酒店、机场餐饮服务及机场礼宾接待服务。集团的宗旨是为旅客缔造更优越的旅游体验 (Make Travel Better)，集团旗下旗舰品牌环亚机场贵宾室拥有全球最大独立机场贵宾室网络，连续四年荣膺航空界奥斯卡的 Skytrax World Airline Awards 航空大奖「全球最佳独立机场贵宾室」殊荣。

—完—

有关高清图可于以下连结下载:

<https://plaza-network.box.com/s/fuaos0q8l4msvoaya844wgkgf2ral48g>



marhaba 机场礼宾接待服务欢迎牌



marhaba 机场贵宾室提供安全卫生的贵宾室体验



环亚机场贵宾室点餐服务



ALLWAYS 机场礼宾接待服务欢迎牌

關於 marhaba

marhaba 于 1991 年于杜拜国际机场开幕，提供最优质机场礼宾接待及机场贵宾室服务，旨在为不同旅客，由家庭旅客以至贵宾及商务旅客提供更简便及舒适机场体验。marhaba 于阿联酋两大机场提供礼宾接待服务，并于六个国家的离境大堂营运 14 个机场贵宾室，包括阿联酋、新加坡、瑞士、巴基斯坦、澳大利亚及菲律宾。

关于环亚机场服务管理集团

环亚机场服务管理集团的宗旨是为旅客缔造更优越的旅游体验 (Make Travel Better)，为全球提供高端及崭新机场服务的先驱和业界翘楚。总部设于香港的集团始创于 1998 年，主要经营四项核心业务，自家品牌包括机场贵宾室品牌环亚优逸庭及环亚机场贵宾室、机场酒店遨途 (Aerotel) 及 Refreshhh by Aerotel、机场礼宾接待 Allways 及机场餐饮服务，业务网络超过 180 个服务点偏佈全球 49 个国际机场。

PLAZA PREMIUM GROUP

集团为航空旅客打造一个全球机场积分奖励计划 Smart Traveller 手机应用程序，提供尊享旅游优惠及奖赏让旅客以赚取积分来兑换各项优惠。除了自家品牌之外，环亚机场服务管理集团也为顶尖的航空公司和联盟伙伴提供贵宾室管理服务，包括国泰航空、新加坡航空、德国汉莎航空、中国南方航空、星空联盟、天合联盟和美国运通等。

过去数年间，集团获颁超过 60 个奖项，包括航空界奥斯卡的 Skytrax World Airline Awards 航空大奖中，连续四年 (2016 至 2019 年) 荣获「全球最佳独立机场贵宾室」殊荣；集团亦于 2018 及 2019 年获 TTG 亚太杂志评为「最佳机场贵宾室营运商」。于 2020 年，集团总部获颁 ISO 9001:2015，认证其机场贵宾室管理服务质素此外，集团创办人及首席执行官宋海西先生获选为马来西亚区 2018 年的安永企业家年奖得主。

环亚机场服务管理集团是全球机场服务的业界翘楚，在世界各地僱用超过 5,000 名员工；每年为超过 2 千万全球旅客提供优质的机场服务。集团将持续以创新的意念为旅客呈献卓越品质的服务，同时于全球主要国际机场网络积极拓展业务。

了解更多资讯: <http://www.plazapremiumgroup.com/>

联系我们: [LinkedIn](#) @plazapremiumgroup, [Twitter](#) @PPG_worldleader 及 [微信](#)@飞同环享

传媒查询:

全球: 总部公关与企业传讯助理经理李總婷

T: +852 3960 1456

stephanie.li@plaza-network.com