

環亞機場管理集團與 marhaba 集團促戰略合作 提升全球機場體驗

香港, 2020 年 12 月 16 日 – 環亞機場管理集團(下稱「環亞」)與 marhaba 組成戰略合作以提升全球機場貴賓室及機場禮賓接待服務。此合作以兩間公司的合併營銷策略,鞏固業務分配及客戶參與來擴大市場佔有率及銷售。

是次合作初步將涵蓋亞洲、中東和歐洲戰略市場中主要機場。兩間公司承諾於未來數年進一步擴大合作,計劃聯合投資於其服務及設施。

marhaba 業務全球總監 Shahab Al Awadhi 表示:「我們很高興能與環亞機場服務管理集團合作,於這旅遊質素及安全日益重要的時候,為旅客提供更廣泛及有價值的旅遊體驗。」「marhaba 與環亞機場管理集團對優質兼安全的服務質素有同樣價值和抱負。我們都致力提供世界級服務給旅客享受最佳的機場服務。這戰略合作正讓我們發揮彼此的經驗讓我們改善服務及擴大足跡。我們十分期待於全球網路展示我們的合作成果。」

環亞機場管理集團商務總監 Bora Isbulan 表示:「這個戰略合作集成了機場服務的兩大人內專家的專業、人才、服務網絡及優質服務。旅遊業目前面臨重大改變,我們的戰略合作尤其重要。旅遊業必須團結一致以達致最佳營運效率、資源整合、優化分銷,以達至為全球旅客提供更佳的經驗為最終目標。」

marhaba 及環亞機場管理集團以提供優質機場體驗而聞名,包括機場貴賓室(marhaba 及環亞機場貴賓室、機場禮賓接待服務)、機場禮賓接待服務(marhaba 及 ALLWAYS)為全球旅客服務。因應疫情,兩項品牌均實施一系列措施以確保客人及員工安全。

marhaba – 阿拉伯語意思為「歡迎」,成立於阿聯酋,於杜拜國際機場為抵境或離境旅客提供服務。隨着杜拜作為國際主要旅遊中心,marhaba 的機場禮賓接待服務的受歡迎程度也大大提升,marhaba 不斷擴大其產品供應,提供更多產品選擇,為旅客提供更舒適的機場體驗。

marhaba 於 2017 年開結擴展業務世界版圖,於巴基斯坦卡拉奇及澳洲墨爾本開設機場貴賓室。自此,marhaba 於新加坡及菲律賓馬尼拉兩地增設服務點,以至於杜拜增加貴賓室座位。marhaba 現時於六個國家營運機場貴賓室,以 800 個客戶服務為主的團隊為旅客提供最優質服務。

marhaba 品牌為杜拜國家航空運輸協會(dnata) – 全球最大機場服務成員之一,有超過 300 個值得信賴的航空公司客戶,於 19 個國家覆蓋 126 個機場提供地勤、機場貨運及餐飲服務。

PLAZA PREMIUM GROUP

環亞機場管理集團為全球機場服務的的先驅，於超過 180 個點，偏佈全球 49 個國際機場提供機場貴賓室、機場中轉酒店、機場餐飲服務及機場禮賓接待服務。集團的宗旨是為旅客締造更優越的旅遊體驗 (Make Travel Better)，集團旗下旗艦品牌環亞機場貴賓室擁有全球最大獨立機場貴賓室網絡，連續四年榮膺航空界奧斯卡的 Skytrax World Airline Awards 航空大獎「全球最佳獨立機場貴賓室」殊榮。

—完—

有關高清圖片可於以下連結下載:

<https://plaza-network.box.com/s/fuaos0q8l4msvoaya844wgkf2ral48g>



marhaba 機場禮賓接待服務歡迎牌



marhaba 機場貴賓室提供安全衛生的貴賓室體驗



環亞機場貴賓室點餐服務



ALLWAYS 機場禮賓接待服務歡迎牌

關於 marhaba

marhaba 於 1991 年於杜拜國際機場開幕，提供最優質機場禮賓接待及機場貴賓室服務，旨在為不同旅客，由家庭旅客以至貴賓及商務旅客提供更簡便及舒適機場體驗。marhaba 於阿聯酋兩大機場提供禮賓接待服務，並於六個國家的離境大堂營運 14 個機場貴賓室，包括阿聯酋、新加坡、瑞士、巴基斯坦、澳洲及菲律賓。

關於環亞機場服務管理集團

環亞機場服務管理集團的宗旨是為旅客締造更優越的旅遊體驗 (Make Travel Better)，為全球提供高端及嶄新機場服務的 先驅和業界翹楚。總部設於香港的集團始創於 1998 年，主要經營四項核心業務，自家品牌包括機場貴賓室品牌環亞優逸庭及環亞機場貴賓室、機場酒店遨途 (Aerotel) 及 Refreshhh by Aerotel、機場禮賓接待 Allways 及機場餐飲服務，業務網絡超過 180 個服務點偏佈全球 49 個國際機場。集團為航空旅客打造一個全球機場積分獎勵計劃 Smart Traveller 手機應用程式，提供尊享旅遊優惠及獎賞讓旅客以

PLAZA PREMIUM GROUP

賺取積分來兌換各項優惠。除了自家品牌之外,環亞機場服務管理集團也為頂尖的航空公司和聯盟夥伴提供貴賓室管理服務,包括國泰航空、新加坡航空、德國漢莎航空、中國南方航空、星空聯盟、天合聯盟和美國運通等。

過去數年間,集團獲頒超過 60 個獎項,包括航空界奧斯卡的 Skytrax World Airline Awards 航空大獎中,連續四年 (2016 至 2019 年) 榮獲「全球最佳獨立機場貴賓室」殊榮;集團亦於 2018 及 2019 年獲 TTG 亞太雜誌評為「最佳機場貴賓室營運商」。於 2020 年,集團總部獲頒 ISO 9001:2015, 認證其機場貴賓室管理服務質素此外,集團創辦人及首席執行官宋海西先生獲選為馬來西亞區 2018 年的安永企業家年獎得主。

環亞機場服務管理集團是全球機場服務的業界翹楚,在世界各地僱用超過 5,000 名員工;每年為超過 2 千萬全球旅客提供優質的機場服務。集團將持續以創新的意念為旅客呈獻卓越品質的服務,同時於全球主要國際機場網絡積極拓展業務。

了解更多資訊: <http://www.plazapremiumgroup.com/>

聯繫我們: [LinkedIn @plazapremiumgroup](#), [Twitter @PPG_worldleader](#) 及 [微信 @飛同環享](#)

傳媒查詢:

全球: 總部公關與企業傳訊助理經理李總婷

T: +852 3960 1456

stephanie.li@plaza-network.com